

Договор об оказании услуг по организации обучения (информационно-консультационные услуги)

« » _____ 2021, Минск

Индивидуальный предприниматель Делендик Елена Владимировна, действующая на основании Свидетельства о государственной регистрации № 0465182 от 31.12.2013, выданного Мингорисполкомом, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», и учащийся образовательных курсов либо его законный представитель, в дальнейшем именуемый «Заказчик», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили Настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательства по организации и проведению тематических семинаров, обучающих курсов, мастер-классов, в том числе дистанционных, организованных посредством сети Интернет (далее – Обучение или Услуги) с предоставлением авторских информационных продуктов – методических материалов, презентаций, записанных видео-занятий (далее – Продуктов) на возмездной основе, в соответствии с условиями настоящего Договора (публичной оферты).

1.2. Заказчик либо представляемое им лицо принимает участие в Обучении, в соответствии с условиями данного Договора.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на официальных сайтах (<https://disser.by> и <https://www.delendik.com>) Исполнителя является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.2. Настоящий Договор является публичным договором (ст. 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся за указанными Услугами.

2.3. Настоящий Договор также является договором присоединения. Его заключение производится посредством принятия Заказчиком условий настоящего Договора в порядке, предусмотренном ст. 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь, т. е. путем присоединения к настоящему Договору в целом без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оформление на официальных сайтах Исполнителя заявки на участие в Обучении с последующей оплатой квитанции, предоставленной Исполнителем, в порядке и на

условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.5. При проведении Обучения в сети Интернет и при организации других видов дистанционного обучения (телефонная, мобильная связь) оплата производится посредством перечисления средств Заказчиком на расчетный счет Исполнителя. В этом случае цены и наименования конкретных услуг публикуются на сайте Исполнителя.

2.5. Договор действует с момента поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя до момента завершения обязательств и взаиморасчетов между Сторонами, предусмотренными условиями конкретного Обучения.

2.6. В соответствии с п.3 ст. 404 Гражданского Кодекса Республики Беларусь настоящий Договор будет считаться заключенным в письменной форме, в г. Минске, Республика Беларусь.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Перечень Услуг, которые должны быть оказаны в рамках настоящего Договора, период предоставления Услуг и иные условия, определяющие порядок оказания Услуг, а также другая информация, являющаяся существенной для оказания Услуг, указываются в описаниях конкретных курсов на официальном сайте, а также в прейскуранте услуг на дистанционное обучение, публикуемых на сайтах Исполнителя.

3.2. Заявка на оказание услуг оформляется на сайте(ах) Исполнителя посредством внесения данных Заказчика, в том числе контактной информации, в электронную форму. Заказчик определяет необходимый ему объем услуг Исполнителя (количество консультаций, глубину обучения, количество вспомогательных авторских информационных Продуктов) посредством разовой заявки на Обучение или пакетным методом (т.е. заявка на серию услуг обучающего содержания в интересах Заказчика – программа, курс дистанционных или видео- занятий, лекционный модуль).

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Надлежащим образом оказывать Услугу, предусмотренную настоящим Договором.

4.1.2. Своевременно информировать об изменениях возникающих в ходе оказания Услуги: сроках, месте проведения, путем публикации информации в сети Интернет на сайтах Исполнителя по адресам: (<https://disser.by> и <https://www.delendik.com>)

4.1.3. Сохранять конфиденциальность личной информации участников Обучения.

4.2. Заказчик обязуется:

4.2.1. Оплатить услуги Исполнителя.

4.2.2. Сохранять конфиденциальность личной информации других участников Обучения по любым вопросам, которые стали ему известны в ходе семинара, мастер-класса, дистанционного занятия.

4.2.3. Использовать предоставленные в ходе Обучения авторские информационные Продукты Исполнителя в личных образовательных целях, без передачи их (доступа) третьим лицам.

4.2.4. Своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на адрес электронной почты, который Заказчик указал в регистрационной форме при подаче заявки на Обучение.

5. ПРАВА СТОРОН

5.1. Заказчик вправе:

5.1.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

5.1.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

5.1.3. Отказаться от рассылки по электронной почте, кликнув на ссылку «Отписаться от рассылки», расположенную в каждом направляемом Заказчику электронном письме, либо, если Заказчик хочет отказаться от любого вида рассылки, он должен направить запрос на электронную почту, указанную на Сайтах Исполнителя или в настоящем Договоре.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

5.2.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учетом действующего законодательства.

5.2.3. По своему усмотрению определять и устанавливать стоимость Услуг.

5.2.4. Оказывать Услуги только после внесения Заказчиком предоплаты и акцепта настоящего Договора.

5.2.5. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.

5.2.6. Приостанавливать, ограничивать или прекращать предоставление Услуг в любое время с предварительным уведомлением или без такового в случаях нарушения Заказчиком условий Договора.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется исходя из объема, характера и продолжительности заказанных Услуг и отражается в документах об оплате и в публикуемых на сайте информационных материалах. Стоимость услуг может быть указана на Сайте(ах) в национальной и/или иностранной валюте, т.к. Заказчиком Услуг может выступать как резидент, так и не резидент Республики Беларусь.

6.2. Исполнитель предоставляет Услуги на условиях 100% предоплаты суммы, указанной в квитанции, предоставленной Заказчику.

6.3. Оплата заказанных Заказчиком Услуг без получения от Исполнителя подтверждения о возможности оказания Услуг (посредством предоставления требования об оплате заказанных Услуг) не допускается.

6.4. Заказчики, являющиеся юридическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно данным и реквизитам, указанным в предоставленном счете-фактуре и/или в подписанном договоре.

6.5. Заказчики, являющиеся физическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством безналичного банковского перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя, согласно данным и реквизитам, указанным в квитанции.

6.6. Все издержки, связанные с перечислением платежей по настоящему договору на счет Исполнителя, несет Заказчик.

6.7. Акт приема-сдачи оказанных услуг считается выставленным Исполнителем и подписанным Заказчиком, если до истечения срока окончания услуг Заказчик не предоставил в письменном виде претензий Исполнителю.

7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Стороны безоговорочно признают, что не зависимо от темы Обучения и обсуждаемых в ходе Обучения, Услуги не являются психологической или психотерапевтической помощью, психокоррекцией, и ограничены предоставлением Заказчику информации и материалов для самостоятельного изучения и использования.

7.2. В случае нарушения Заказчиком или представляемым им лицом регламента оказания Услуг (опоздание, частичное присутствие на занятиях, невыполнение упражнений, предусмотренных программой Обучения, отказ от Обучения после второго

и последующих занятий) Услуга считается выполненной в полном объеме, оплата не возвращается, а Акт сдачи-приемки услуг считается подписанным.

7.3. В случае если Заказчик известил Исполнителя об отказе участия в предварительно оплаченном Обучении, в день его начала, или вовсе не известил, Услуга считается выполненной в полном объеме, оплата не возвращается, а акт сдачи-приемки услуг считается подписанным.

7.4. В случае если Заказчик известил Исполнителя о невозможности своего участия в предварительно оплаченном Обучении более, чем за 10 дней до его начала, Заказчику предоставляется возможность участия в пропущенном Обучении (семинаре, тренинге, консультации) в другое время без дополнительной оплаты, или Исполнитель возвращает Заказчику 50% предварительно оплаченной суммы, с удержанием 50% суммы за услуги по организации запланированного Обучения.

7.5. В случае, если Услуга не была оказана по вине Исполнителя (за исключением обстоятельств непреодолимой силы), Заказчику возвращается 100% произведенной оплаты.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего договора.

8.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более ста восьмидесяти календарных дней.

8.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в п.8.3 настоящего Договора, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого

срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения.

9. ПОРЯДОК РЕШЕНИЯ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора или в связи с ним, стороны решают путем соглашения.

9.2. Все вопросы, возникающие из настоящего договора или относящиеся к нему, которые стороны не могут урегулировать мирным путем, передаются на окончательное разрешение компетентного суда Республики Беларусь.

9.3. Изменения и дополнения к настоящему договору осуществляются по соглашению сторон и оформляются дополнительным протоколом.

9.4. Во всем неурегулированном настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

10. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

10.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении заказа на предоставление Услуг.

10.2. Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель Делендик Елена Владимировна

ИП Делендик Елена Владимировна

УНП 192186633 от 31.12.2013

Р/с в бел. рублях № BY14BPSB30131649150149330000

Р/с в рос. рублях № BY15BPSB30131649150436430000

Р/с в долл. США № BY11BPSB30131649150278400000

ВІС: BPSBВY2Х ОАО «БПС-Сбербанк», Минск, б-р Мулявина, 6.

Адрес: 220095, Минск, ул. Плеханова, 46 – 208.

Телефон: +375 29 706 40 07

Сайты: <https://disser.by/> и <https://www.delendik.com>

Электронная почта: disser.by@gmail.com и edelendik@gmail.com



подпись